

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Na produkty sprzedawane przez AMC System Sp. J., firma ta udziela Nabywcy (nie będącemu konsumentem) gwarancji jakości na poniższych zasadach:

### PRZEDMIOT GWARANCJI

W przypadku wystąpienia wad fizycznych produktu, AMC System zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do wymiany nie działającego produktu na produkt wolny od wad; dokonanie wymiany nastąpi na warunkach podanych poniżej.

### OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji wynosi od 2 do 7 lat w zależności od rodzaju modułów i zasilaczy. Okres gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży na podstawie naklejki gwarancyjnej, jeśli taka występuje.

### TERMIN WYKONANIA OBOWIĄZKÓW GWARANCYJNYCH

AMC System zobowiązuje się do wymiany wadliwego produktu w terminie do 21 dni roboczych od dnia dostarczenia tego produktu wraz z prawidłowo wypełnionym dokumentem "Formularz reklamacyjny". Jeżeli z przyczyn niezależnych od AMC System termin ten nie będzie mógł być przez AMC System dotrzymany, Nabywca zostanie o tym poinformowany. Jeżeli natomiast AMC System nie posiada obecnie reklamowanego modelu, to zamiast tego, zwróci Nabywcy zapłaconą kwotę lub wymieni wadliwy produkt na inny model o podobnych parametrach.

### ZAKRES GWARANCJI

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w produkcie, przez co rozumie się wady produkcyjne lub materiałowe tkwiące w produkcie w chwili jego sprzedaży. Gwarancją nie są objęte wady fizyczne powstałe z innych przyczyn, w szczególności w skutek:

1. Niewłaściwego zamontowania, zainstalowania bądź eksploatacji produktu, przez co należy rozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z jego specyfikacją.
2. Oddziaływania jakiegokolwiek siły czy czynnika zewnętrznego, w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych czy mechanicznych, zalania urządzenia oraz działania sił przyrody.
3. Używania produktu łącznie z innymi urządzeniami nieprzeznaczonymi do używania z produktem lub z urządzeniami innymi niż zalecane w dokumentach technicznych Producenta produktu.
4. Wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji produktu.
5. Zwarcia / przepięcia / udarów w instalacji elektrycznej, do której produkt został podłączony.
6. Pracy w temperaturze / wilgotności otoczenia znajdującej poza zakresem podanym w specyfikacji technicznej.
7. Eksploatacji produktu w skrajnie niekorzystnych warunkach np. dużego zapylenia, występowania substancji chemicznie agresywnych itp.
8. Gwarancją nie są objęte części podlegające normalnemu zużyciu oraz części i materiały eksploatacyjne.

### OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI AMC System Sp. J.

Nabywca zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia wadliwości produktu poprzez wysłanie do AMC System odpowiedniego pisma - pocztą elektroniczną na adres: [biuro@amcsystem.pl](mailto:biuro@amcsystem.pl), listem poleconym lub dostarczenie go do siedziby AMC System wraz z wadliwym produktem, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wykrycia wady pod rygorem utraty praw gwarancji. W przypadku niekompletnych informacji reklamacyjnych, AMC System wezwie Nabywcę do uzupełnienia zgłoszenia. AMC System podejmie decyzję, czy urządzenie winno zostać wymienione. AMC System na prawo zażądać dostarczenia do jego siedziby reklamowanego produktu. W przypadku gdy produkt ma być dostarczony do AMC System, winno to nastąpić w opakowaniu fabrycznym lub zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania analogicznie do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne. Ryzyko uszkodzenia produktu w czasie transportu ponosi Nabywca. Nabywca dostarcza na swój koszt zgłoszony produkt do siedziby AMC System. Po uznaniu reklamacji produktu, może być on odebrany przez Nabywcę z siedziby AMC System, bądź przesłany przez AMC System na wskazany przez Nabywcę adres w Polsce na koszt AMC System. Na wniosek AMC System Nabywca winien udostępnić całość dokumentacji technicznej

AMC System s.j  
Tomasz Morawiec, Józef Żurawski  
ul. Willowa 97  
32-085 Modliczka, Polska

office +48 12 283 0840 NIP 649-19-08-515  
+48 604 227 724 EU-VAT ID PL6491908515  
+48 668 015 260  
+48 696 414 492

KRS: 0000070586  
Sąd Rejonowy dla  
Krakowa-Śródmieścia,  
XI Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru  
Sądowego

[biuro@amcsystem.pl](mailto:biuro@amcsystem.pl)  
[www.amcsystem.pl](http://www.amcsystem.pl)

i eksploatacyjnej związanej z zastosowaniem bądź instalacją produktu. Produkt ze zgłoszoną przez Nabywcę wadą może zostać poddany przez AMC System testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady.

#### **UTRATA UPRAWNIENÍ GWARANCYJNYCH**

Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:

1. Dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki produktu we własnym zakresie samodzielnie bądź przez osobę trzecią
2. Stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający ich identyfikację.
3. Stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących produkt albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający ich identyfikację.
4. Użycia produktu w celu, do którego nie jest przeznaczony lub w niewłaściwych warunkach.
5. Upływu okresu gwarancji
6. Opóźnienia w zapłacie powyżej 14 dni.

#### **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

AMC System nie ponosi odpowiedzialności:

1. Za skutki działania wadliwego produktu.
2. Z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzętu.
3. Za szkody i utracone korzyści Nabywcy wynikające z konieczności naprawy produktu.
4. Za szkody Nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej produktu.
5. Za koszty demontażu i montażu produktu. AMC System zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia każdej sprawy indywidualnie.
6. Za szkody inne niż wyrządzone przez AMC System umyślnie.

#### **POSTANOWIENIA DODATKOWE**

Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie Nabywcy określone w fakturze sprzedaży i ma charakter nieprzenoszalny (przysługuje wyłącznie pierwszemu Nabywcy). AMC System nie jest zobowiązany do usunięcia wady sprzętu na warunkach wynikających z niniejszej gwarancji, jeśli powoływać się na nią będzie osoba inna niż Nabywca. Jakiegokolwiek skreślenia lub zmiany dokonane na niniejszych warunkach gwarancyjnych przez podmiot inny niż AMC System są nieważne. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach, znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego o gwarancji jakości. W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej pomiędzy AMC System a Nabywcą, w której określone zostały inne warunki gwarancji.